鄂尔多斯市人力资源和社会保障局

鄂尔多斯市住房和城乡建设局

鄂尔多斯市行政审批和政务服务局 文件

鄂 尔 多 斯 市 医 疗 保 障 局

鄂尔多斯市退役军人事务局

关于推进企业职工退休 "一件事一次办"工作的通知

各旗区人社局、住建局、行政审批和政务服务局(政务服务局)、 医保局、退役军人事务局:

《鄂尔多斯市企业职工退休"一件事一次办"改革工作实施 方案》已印发实施,但从工作推进情况看,各项工作进展依然较 慢，截至目前，有的旗区仍未完成窗口设置、人员配备、审批人 员账号配置和系统操作培训等工作。按照市委、市政府要求,企 业职工退休"一件事一次办"必须在市直和旗区同步启动实施,

并将对工作进展实行周报告和周通报。为此，请旗区各相关部门 要迅速行动起来,紧盯重点任务和关键环节,细化任务、倒排工 期、狠抓落实,全力推动"一次办"各项重点工作任务落地见效。 现就加快落实此项工作的有关事宜通知如下:

一、设置窗口,配备人员。各旗区人社局要严格按照实施方 案要求,在旗区政务服务大厅人社综合受理窗口设置"企业职工 一件事一次办"窗口,配备窗口工作人员,同步开展业务培训, 配备相应的设备,确保业务正常办理。住建局、行政审批和政务 服务局(政务服务局)、医保局、退役军人事务局要严格按照审 批流程、审批环节,明确本部门、本系统具体的审批人员,加强 业务培训,熟知业务流程,确保按照既定时限完成审批。此项工 作于1月18日前完成。

二、加强培训,熟练操作审批系统。各旗区行政审批和政务 服务局(政务服务局)要主动对接旗区人社局、住建局、医保局、 退役军人事务局,按照审批流程及审批环节,做好各部门审批人 员的账号配置,加强系统操作培训,确保"一件事”的各环节实 现全链条运行。此项工作于1月18日前完成。

三、同步实施,加强督促和检查。从1月18日起,凡符合 退休"一件事一次办"条件的企业职工退休事项,必须在"一件 事一次办"审批管理系统内完成(市政务服务局将通过调取"一 件事一次办"审批管理系统产生的办件量与各部门单个事项业务 量比对,以及办件回访等方式对市直、旗区的落实情况进行检

查 ) .

四、加强宣传引导,确保群众受益。充分利用电视、网络、 报刊等媒体宣传,全面提高企业职工退休"一件事一次办"知晓 度,营造良好社会氛围。各旗区相关业务部门窗口工作人员要主

动引导群众办理"一件事",提供优质服务,让群众真正受益。

按照市委、政府要求,市人社局从1月17日起对企业职工 退休"一件事一次办"工作推动落实情况实行周调度和周通报。 各旗区住建局、行政审批和政务服务局(政务服务局)、医保局、 退役军人事务局要积极配合人社局,于每周四下午下班前将数据

报送至旗区人社局,旗区人社局于每周五上午10点之前汇总相 关部门数据,统一报送本地区企业职工退休"一件事一次办"工

作推进情况至市人社局,未报送视为无进展。

请各旗区人社局于1月18日下午下班前报送1名企业职工 退休"一件事一次办"工作联络人。

联系人: 吕姝沂

联系电话: 0477-8586163、15044918585(微信同号) 邮箱地址: 8754531770qq.com

附件: 1.旗区企业职工退休"一件事一次办"工作联络人

2.鄂尔多斯市企业职工退休"一件事一次办"调度统 计表

鄂尔多斯市行政审批和政务服务局 鄂尔多斯市医疗保障局



鄂尔多斯市退役军人事务局 鄂尔多斯市住房和城乡建设局

鄂尔多斯市人力资源和社会保障局

2022年1月18日

鄂尔多斯市人力资源和社会保障局 2022年1月18日印发

附件1

旗区企业职工退休"一件事一次办"工作联络人

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 旗区 | 姓名 | 职务 | 联系电话 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

附件2

鄂尔多斯市企业职工退休"一件事一次办"事项调度统计表

|  |
| --- |
| 填报日期:填报人: |
| 序号 | 旗区 | 累计办件量 | 2022年新增业务量 | “一件事一次办"系统应用情况 | 业务培训情况 | 窗口设置情况 | 备注 |
| 1 | 市本级 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 东胜区 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 康巴什区 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 达拉特旗 |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 准格尔旗 |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 伊金霍洛旗 |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 乌审旗 |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 杭锦旗 |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 鄂托克旗 |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 鄂托克前旗 |  |  |  |  |  |  |