人民群众对化解社会矛盾纠纷工作的满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！本次问卷旨在调查了解您对当地人民调解为人民群众服务满意度的评价，请您按照真实情况或想法回答。（在选项上划勾即可、 不注明多选的项目均为单选）

康巴什区司法局

2023年5月15日

感谢您能抽出几分钟时间来参加本次答题，现在我们就马上开始吧！

1.您的年龄段是？

□19-29 □30-39□40-49 □50-59 □60-69 □70以上无需作答

2.您的性别？□男 □女

3.您的最高学历？

□小学及以下□初中□高中（中专） □大专 □本科 □研究生及以上

4.您的职业：

□机关、事业单位工作人员 □企业从业人员 □科、教、文、体、卫专业人员 □自由职业者 □个体商贩 □离退休人员 □学生 □农牧民 □失业人员 □其他

## 5.您了解当地人民调解委员会相关职能吗?

□了解 □不了解

6.您对当地人民调解组织调解员的办事态度是否满意？

□满意 □比较满意 □一般 □不太满意 □不满意 □不了解

## 7.您身边的纠纷事件发生的频率?

## □几天一次 □几周一次 □几月一次 □几年一次 □从未

## 8.当您遇到纠纷，您会优先选以下解决方式解决？

## □私下协商和解 □寻求调解 □到仲裁部门申请仲裁

## □法院起诉 □报警

9.您对调解结果是否满意？

□满意 □比较满意 □一般 □不太满意 □不满意 □没调解过

## 您对调解员能力素质是否满意？

□满意 □比较满意 □一般 □不太满意 □不满意 □没调解过

11.您遇到以下哪些纠纷时，愿意找人民调解员调解(可多选)

□邻里纠纷 □夫妻纠纷 □医疗纠纷 □商业合同纠纷

□轻微人身伤害的赔偿 □债务纠纷 □交通事故 □物业纠纷

□维护消费者权益 □遗产继承纠纷

12.当您遇到纠纷找人调解时，您信任哪些人来当调解人(可多选)

## □居村委会成员，社区或村干部 □有专业知识的人 □法律专家，如律师、法官等 □在当地有威望的人 □双方都熟悉的人 □调解员